

A. BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Blachotrapez sp. z o.o., registracijos adresas: Rabka Zdrój 34-700, ul. Kilińskiego 49a, toliau vadinama Garantijos teikėju, garantuoja latakų sistemos KROP PVC mechaninį patvarumą.
2. Mechaninio patvarumo garantija suteikiama 20 metų laikotarpiui.
3. Garantijos teikėjas atsako tik už defektus, atsiradusius pardavimo objekto gamybos metu.

B. GARANTIJOS SĄLYGOS

4. Garantija galioja, jei yra perduodama kartu su pirkimo dokumentu (sąskaita-faktūra), o jos galiojimo laikas skaičiuojamas nuo pirkimo datos.
5. Garantija galioja tik latakų sistemoms, įrengtoms Europos Sąjungos teritorijoje bei kitų šalių teritorijose, kuriose yra panašios klimato sąlygos.
6. Garantija taikoma tik 1-3 punktuose minėta apimtimi ir neapima sistemos defektų ar gedimų, atsiradusių po Produkto išdavimo, ypač dėl:
 - naudojimo ne pagal paskirtį
 - netinkamo laikymo ir transportavimo; Laikymo ir transportavimo instrukcija pateikiama interneto svetainėje www.kropsystem.eu
 - montavimo, nesilaikant Montavimo instrukcijos; Montavimo instrukcija pateikiama interneto svetainėje www.kropsystem.eu
 - aplinkos veiksnių, sukeliančių produktų spalvos pokyčius, poveikio
 - mechaninių pažeidimų, padarytų trečiųjų asmenų bei atsiradusių dėl nenugalimos jėgos arba nelaimingų atsitikimų
 - kito gamintojo sistemos elementų panaudojimo
 - periodinio valymo neatlikimo (nuosėdų ir teršalų, trukdančių laisvam vandens srautui, nešalinimo) bei sistemos peržiūrų neatlikimo, tai yra reikalui esant, bet ne rečiau nei kartą per metus
7. Garantija netaikoma metaliniams elementams.
8. Garantijos teikėjas pasilieka sau teisę Produktą modifikuoti, pakeisti jo spalvą bei nutraukti elemento gamybą.
9. Garantijos teikėjas praneša, kad keičiant nekokybišką Produktą nauju, jis gali skirtis spalva ar blizgesiu nuo reklamuotų Produktų ir kitų jau įrengtų latakų sistemos elementų. Garantijos teikėjas už tai atsakomybės neprisiima
10. Po Produkto išdavimo, Garantijos teikėjas už trūkumus ar gedimus neatsako.

C. TEISĖS IR PAREIGOS

11. Teisė pasinaudoti garantija turi subjektas, kuris gali pateikti garantijos ir pirkimo dokumentus.
12. Garantija yra savanorišku Garantijos teikėjo pareiškimu, o jos apimtis yra tiksliai nustatyta šiame dokumente. Pirkėjas, turintis teisę į garantinį aptarnavimą, gali reikalauti tik pakeisti nekokybiškus elementus naujais, neturinčiais trūkumų. Tai reiškia, kad garantijos galiojimo laikotarpiu vienintelė Garantijos teikėjo pareiga (jei skundas pripažintas teisėtu) yra nemokamai pristatyti kokybiškus elementus į pirkimo vietą arba kitą jo nurodytą vietą.
13. Garantijos suteikimas pašalina pardavėjo atsakomybę už defektus pagal gamintojo garantiją. Garantija parduotoms plataus vartojimo prekėms nepanaikina, neapriboja ar neatmeta vartotojų teisių pagal Civilinio kodekso 22 straipsnio 1 dalį.
14. Garantijos teikėjas pasilieka teisę, kiekvieną kartą nepranešdamas Pirkėjui, keisti savo interneto svetainėje pateiktą informaciją. Produkto pirkimo dieną Garantijos teikėjo interneto svetainėje esanti informacija yra teisiškai privaloma ir galioja visą garantijos laikotarpį.

D. SKUNDŲ PATEIKIMAS IR NAGRINĖJIMAS

15. Skundas bus nagrinėjamas su sąlyga, jei apie pastebėtus defektus bus informuota sistemos pirkimo vietoje arba tiesiogiai pas Garantijos teikėją el. pašto adresu serwis@kropsystem.pl per 14 darbo dienų nuo jų pastebėjimo dienos.
16. Prie skundo būtina pridėti: pirkimo dokumento kopiją, defekto aprašymą su nurodyta latakų sistemos montavimo data ir adresu, defekto nuotrauka. Jei išvardinti dokumentai prie skundo nepridėti, skundas nagrinėjimui nepriimamas.
17. Garantijos teikėjas nagrinėja skundą per 21 dieną nuo jo pateikimo dienos. Pateikimo data laikoma skundo gavimo data.
18. Skundo teikėjas privalo suteikti sąlygas Garantijos teikėjo atstovui atlikti sistemos apžiūrą jos įrengimo vietoje.