

A. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. Blachotrapez sp. z o.o. se sídlem: Rabka Zdrój PSČ 34-700, ul. Kilińskiego 49a dále jen Ručitel poskytuje záruku prorezavění v důsledku koroze a stabilitu barvy žlabového systému KROP STAL.
2. Záruka je poskytována na období:
- 40 let na prorezavění v důsledku koroze a 15 let na stabilitu barvy pro montáž na vnější straně budovy v prostředí o třídě koroze C1-C3
- 15 let na prorezavění v důsledku koroze a 15 let na stabilitu barvy pro montáž na vnější straně budovy v prostředí o třídě koroze C4.
Třídy korozní agresivity se přijaly na základě ustanovení normy EN ISO 12944-2.
3. Odpovědnost ze záruky se týká pouze vad vzniklých z důvodů existujících na předmětu prodeje.

B. PODMÍNKY ZÁRUKY

4. Záruka je platná pouze v případě, je-li záruční list předán spolu s dokladem o koupi (faktura), a její běh se počítá ode dne nákupu.
5. Záruka platí pouze pro žlabové systémy namontované na území Evropské unie, jakož i na území zemí s podobnými klimatickými podmínkami.
6. Záruka se poskytuje výlučně v rozsahu, o němž se jedná v bodech 1-3 a neobsahuje vady ani poškození systému vzniklé po vydání Produktu, zejména vzniklé následkem:

- použití v rozporu s určením,
- nevhodného uchovávání a dopravy; Návod pro uchovávání a dopravu se nachází na stránce www.kropssystem.eu,
- montáže neshodné s návodem k montáži; Návod k montáži se nachází na stránce www.kropssystem.eu,
- účinku agresivních a korozivních faktorů jako: vzduch s vysokým stupněm zasmolení nebo s vysokým stupněm průmyslových nebo hospodářských znečištění, kontakt s korozivními chemickými látkami, popelem, obsahem rozežhavených částic (jisker) spalovaných/tavených látek, kontakt s cementem, cementovým prachem, korodovanými kovovými elementy, mědi nebo kapalinami, jež měly dříve kontakt s těmito elementy nebo látkami,
- mechanických poškození způsobených třetími osobami, jakož i vzniklých následkem účinků vyšší moci nebo mimořádných událostí,
- použití elementů systémů od jiného výrobce,
- nedostatku systematického čištění (nedostatečného odstraňování usazenin a nečistot znemožňujících svobodný průtok vody), jakož i údržby systému, tj. podle potřeby, avšak minimálně jednou za rok.

7. Záruka nezahrnuje kovové elementy s práškovou nebo mokrou úpravou.
8. Záruka nezahrnuje elementy systému s nátěrem provedeným kupujícím.
9. Poskytovatel záruky si vyhrazuje právo na modifikaci Produktu, změnu barevné úpravy, jakož i ukončení výroby elementu.
10. Poskytovatel záruky informuje, že v případě výměny vadného Produktu za nový se může tento lišit barevným odstínem nebo leskem od reklamovaných a ostatních Produktů, či dříve namontovaných elementů žlabového systému. Poskytovatel záruky si vyhrazuje, že nenese odpovědnost z tohoto titulu.
11. Po vydání Produktu, Poskytovatel záruky nenese odpovědnost za nedostatky nebo poškození.

C. PRÁVA A POVINNOSTI

12. K plnění dle záruky je oprávněn subjekt, jež má k dispozici záruční list a doklad o koupi.
13. Záruka je dobrovolným prohlášením Poskytovatele, a její rozsah je upřesněn v tomto dokumentu. Kupující oprávněně ze záruky může požadovat výlučně výměnu reklamovaných elementů za nové elementy, bez vad. Toto znamená, že v době platnosti záruky jediným závazkem Poskytovatele v případě uznání reklamace je bezplatné dodání elementů bez vad do prodejny nebo jiného místa, které sám určí.
14. Poskytnutí záruky vylučuje odpovědnost prodávajícího z titulu záruky za vady. Záruka na prodané spotřební zboží nevylučuje, neomezuje ani nezastavuje spotřebitelská práva ve smyslu čl. 22 (1) Občanského zákoníku.
15. Informace obsažené na webové stránce Poskytovatele záruky mohou podléhat změnám, přičemž není povinen o této skutečnosti pokaždé informovat Kupujícího. Informace dostupné na internetové stránce Poskytovatele záruky ke dni koupě Produktu jsou závazné a platí po celou dobu trvání záruky.

D. OZNÁMENÍ A PROJEDNÁVÁNÍ REKLAMACE

16. Podmínkou projednání reklamace je oznámení zjištěných vad v místě pořízení systému nebo přímo u Poskytovatele záruky na mailové adrese serwis@kropssystem.pl, a to v průběhu 14 pracovních dnů ode dne jejich zjištění.
17. Oznámení musí obsahovat: kopii dokladu o koupi, popis zjištěné vady, obsahující datum a adresu místa montáže žlabového systému, snímky se zobrazením vady. V případě nepřiložení uvedených dokumentů k reklamaci nebude reklamace projednána.
18. Poskytovatel záruky projedná reklamaci v průběhu 21 dnů ode dne jejího oznámení. Za den oznámení se uznává den jejího obdržení.
19. Oznamovatel reklamace je povinen umožnit zástupci Poskytovatele záruky provedení prohlídky systému v místě jeho instalace.