

A. WARUNKI OGÓLNE

1. Blachotrapez sp. z o.o. z siedzibą w Rabce Zdrój 34-700 przy ul. Kilińskiego 49a zwana dalej Gwarantem udziela gwarancji na perforację w skutek korozji i stabilność koloru systemu rynnowego KROP STAL.
2. Gwarancja udzielana jest na okres:
 - 40 lat na perforację w skutek korozji i 15 lat na stabilność koloru w przypadku montażu na zewnątrz budynku w środowisku o klasie korozyjności C1-C3
 - 15 lat na perforację w skutek korozji i 15 lat na stabilność koloru w przypadku montażu na zewnątrz budynku w środowisku o klasie korozyjności C4.Klasy korozyjności przyjęte są na podstawie zapisów normy EN ISO 12944-2.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.

B. WARUNKI GWARANCJI

4. Gwarancja jest ważna jeżeli jest przekazana wraz z dokumentem zakupu (faktura), a jej bieg liczony jest od daty zakupu.
5. Gwarancja obowiązuje tylko systemy rynnowe zamontowane na terytorium Unii Europejskiej oraz na terytorium krajów o zbliżonych warunkach klimatycznych.
6. Gwarancja jest udzielana wyłącznie w zakresie, o którym mowa w punktach 1-3 i nie obejmuje wad ani uszkodzeń systemu powstałych po wydaniu Produktu, w szczególności powstałych na skutek:
 - użycia niezgodnego z przeznaczeniem
 - niewłaściwego przechowywania i transportu; Instrukcja przechowywania i transportu znajduje się na stronie www.kropssystem.eu
 - montażu niezgodnego z Instrukcją montażu; Instrukcja montażu znajduje się na stronie www.kropssystem.eu
 - oddziaływania agresywnych i korozyjnych czynników takich jak: powietrze o wysokim stopniu zasolenia lub o wysokim stopniu zanieczyszczeń przemysłowych lub gospodarczych, kontakt z korozyjnymi substancjami chemicznymi, popiołem, rozżarzonymi fragmentami (iskrami) spalanych/topionych substancji, kontakt z cementem, pyłem cementowym, skorodowanymi elementami metalowymi, miedzią lub płynami mającymi wcześniej styczność z tymi elementami i substancjami,
 - uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez osoby trzecie oraz powstałe na skutek działań siły wyższej lub zdarzeń losowych
 - użycia elementów systemu innego producenta
 - braku systematycznego czyszczenia (braku usuwania osadów i zanieczyszczeń uniemożliwiających swobodny przepływ wody) oraz konserwacji systemu tj. w miarę potrzeby, jednak nie mniej niż raz w roku
7. Gwarancja nie obejmuje elementów metalowych malowanych proszkowo lub na mokro.
8. Gwarancja nie obejmuje elementów systemu, które zostały pomalowane przez Kupującego.
9. Gwarant zastrzega sobie prawo modyfikacji Produktu, zmiany jego palety kolorystycznej oraz zaprzestania produkcji elementu.
10. Gwarant informuje, że w przypadku wymiany wadliwego Produktu na nowy może on różnić się odcieniem koloru lub połyskiem od Produktów reklamowanych i od pozostałych, wcześniej zamontowanych elementów systemu rynnowego. Gwarant zastrzega sobie, że nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
11. Po wydaniu Produktu, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za braki lub uszkodzenia.

C. PRAWA I OBOWIĄZKI

12. Uprawniony do skorzystania z gwarancji jest podmiot dysponujący dokumentem gwarancyjnym i dokumentem zakupu.
13. Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem Gwaranta a jej zakres jest ściśle określony w niniejszym dokumencie. Nabywca uprawniony z tytułu gwarancji może domagać się wyłącznie wymiany elementów reklamowanych na elementy nowe, wolne od wad. Oznacza to, iż w okresie obowiązywania gwarancji jedynym zobowiązaniem Gwaranta w przypadku uznania reklamacji jest bezpłatne dostarczenie elementów wolnych od wad do punktu zakupu lub do innego punktu wskazanego przez siebie.
14. Udzielenie gwarancji wyłącza odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta w rozumieniu art.22 (1) Kodeksu Cywilnego.
15. Informacje zawarte na stronie internetowej Gwaranta mogą ulegać zmianie co nie rodzi obowiązku każdorazowego informowania o tym fakcie Kupującego. Informacje dostępne na stronie internetowej Gwaranta w dniu zakupu Produktu są wiążące i obowiązują przez cały okres trwania gwarancji.

D. ZGŁASZANIE I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

16. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenie zaobserwowanych wad w miejscu zakupu systemu lub bezpośrednio u Gwaranta pod adresem e-mail: serwis@kropssystem.pl w ciągu 14 dni roboczych od daty ich zauważenia.
17. Zgłoszenie musi zawierać: kopię dokumentu zakupu, opis zaobserwowanej wady zawierający datę i adres miejsca montażu systemu rynnowego, zdjęcie ilustrujące rodzaj wady. W przypadku nie załączenia do reklamacji wymienionych dokumentów reklamacja pozostanie nie rozpoznana
18. Gwarant rozpatrzy reklamację w ciągu 21 dni od daty jej zgłoszenia. Za datę zgłoszenia uznaje się datę jego otrzymania.
19. Zgłaszający reklamację jest zobowiązany umożliwić przedstawicielowi Gwaranta dokonanie oględzin systemu w miejscu jego zainstalowania.