

# POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

*„Idąc w kierunku najwyższej jakości pokonujemy najwyższe wyzwania”*

Wychodząc naprzeciw wysokim wymaganiom Klientów, Kooperantów oraz realizując motto firmy pragniemy zagwarantować wysoki standard oferowanych usług w poniżej wskazanym zakresie.

**Projektowanie, produkcja i sprzedaż pokryć dachowych i elewacyjnych oraz akcesoriów blaszanych, w tym ogrodzeniowych oraz systemów rynnowych stal i PVC pod marką KROP.  
Produkcja i sprzedaż pokryć dachowych z kruszywem wraz z dedykowanymi akcesoriami.**

Zgodnie z wymaganiami wdrożonego przez nas Systemu Zarządzania, zidentyfikowanymi czynnikami zewnętrznymi i wewnętrznymi oraz wymaganiami prawnymi i oczekiwaniami stron zainteresowanych zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia świadczonych przez nas usług oraz spełnienia mających zastosowanie wymagań prawnych, społecznych i innych. Naszym celem jest zapewnienie wysokiej jakości usług i produktów, ochrona środowiska oraz dbałość o bezpieczeństwo i zdrowie pracowników.

Dla osiągnięcia wyżej wymienionego celu Zarząd firmy deklaruje:

- rozpoznawanie potrzeb i oczekiwań klientów, przez ciągłe doskonalenie naszych produktów i usług, minimalizację negatywnego wpływu działalności na środowisko poprzez racjonalne zarządzanie zasobami i odpadami oraz dążeniu do rozwiązań ekologicznych, jak również zapewnienie bezpiecznych warunków pracy i wsparcie kultury bezpieczeństwa poprzez współtworzenie Systemu
- tworzenie atmosfery wzajemnego zaufania i poszanowania wśród partnerów handlowych zarówno po stronie dostawców jak i odbiorców
- stworzenie odpowiednich i bezpiecznych warunków, w których każdy pracownik czuje się świadomy i współodpowiedzialny za jakość, środowisko oraz bezpieczeństwo i higienę na stanowisku wykonywanej pracy
- osiągnięcie satysfakcji z wykonywanej pracy poprzez podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników
- rozwój parku maszynowego, zaplecza technicznego oraz wdrażanie innowacyjnych rozwiązań produktowych
- rozwój szkoleń dla Klientów i dekarzy w naszych Centrach Szkoleniowych, ale także młodzieży i dekarzy wspólnie z PSD
- współpracę z architektami, dekarzami, konstruktorami / projektantami, uczelniami w zakresie ciągłego doskonalenia naszych produktów
- poprzez prowadzenie działalności odpowiedzialnej społecznie, w różnych obszarach, wspieramy rozwój społeczności lokalnych oraz Fundację Luberda Family Foundation, szerząc jej misję, którą jest troska o lepsze życie pokoleń
- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania i Zakładowej Kontroli Produkcji uwzględniając wymagania prawne, norm międzynarodowych z grupy ISO i norm branżowych
- promowanie produktów na rynkach lokalnych i zagranicznych poprzez wsparcie indywidualnych Ambasadorów oraz obiektów sportowych, jak również dzieci i młodzieży oraz młode talenty w drodze po najwyższe cele
- współpracę z kwalifikowanymi dostawcami – wyłączny dystrybutor powłoki Pladur® marki thyssenkrupp w Polsce
- prowadzenie działalności w sposób najbardziej przyjazny dla środowiska i społeczności lokalnej

Niniejsza Polityka została zakomunikowana wszystkim stronom zainteresowanym i podlega okresowym przeglądom i aktualizacjom.

Deklarujemy pełną odpowiedzialność za realizację przyjętej polityki oraz zapewnienie odpowiednich środków i zasobów do jej wdrażania, utrzymywania i doskonalenia. Każdy pracownik organizacji jest zobowiązany do jej przestrzegania oraz aktywnego uczestnictwa w działaniach na rzecz jakości, ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracy.

Rabka-Zdrój, 04.04.2025 r.

Zatwierdził:



**Rafał Michalski**  
Prezes Grupy Kapitałowej Blachotrapez