

A. CONDIȚII GENERALE

1. Compania Blachotrapez sp. z o.o. cu sediul în Rabka Zdrój 34-700 pe str. Kilińskiego 49a denumită în continuare „Garant”, garantează rezistența mecanică a sistemului de jgheaburi KROP PVC.
2. În domeniul durabilității mecanice, garanția este acordată pentru o perioadă de 20 ani.
3. Răspunderea din titlul garanției acoperă numai defectele rezultate din cauze inerente ale obiectului de vânzare.

B. CONDIȚII DE GARANȚIE

4. Garanția este valabilă dacă este furnizată împreună cu documentul de cumpărare (factura) și rularea acesteia este luată în considerare de la data achiziției.
5. Garanția se aplică numai sistemelor de jgheaburi care au fost montate pe teritoriul Uniunii Europene și pe teritoriul țărilor cu condiții climatice similare.
6. Garanția este acordată numai în intervalul despre care este vorba la punctele 1-3 și nu acoperă defecte sau daune ale sistemului care au luat naștere după vânzarea Produsului, în special a celor care au luat naștere din cauza:

- utilizării care nu este în conformitate cu destinația
- depozitarea și transportul necorespunzător; Instrucțiunile de depozitare și de transport pot fi găsite pe site-ul www.kropssystem.eu
- montajului care nu este realizat în conformitate cu Instrucțiunile de montaj; Instrucțiunile de montaj pot fi găsite pe site-ul www.kropssystem.eu
- impactului factorilor de mediu care determină modificări ale culorii produselor
- defecțiunilor mecanice cauzate de terți și cauzate de forță majoră sau evenimente aleatorii
- utilizării componentelor de sistem ale altui producător
- lipsei de curățare sistematică (nu sunt îndepărtate depunerile și impuritățile care împiedică curgerea liberă a apei) și lipsa întreținerii sistemului, și anume, dacă este necesar, dar nu mai puțin de o dată pe an

7. Garanția nu cuprinde elementele din metal.
8. Garantul își rezervă dreptul de a modifica Produsul, de a schimba paleta de culori a acestuia și de a opri fabricarea elementului.
9. Garantul informează că în cazul în care Produsul defect este înlocuit cu unul nou, acesta poate diferi în ceea ce privește nuanța culorii sau luciului față de Produsele reclamate și de alte elemente ale sistemului de jgheaburi care au fost anterior montate. Garantul își rezervă dreptul de a fi responsabil pentru acest lucru.
10. După vânzarea Produsului, Garantul nu este răspunzător pentru lipsuri sau deteriorări.

C. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

11. Entitatea care deține documentul de garanție și documentul de achiziție are dreptul să profite de garanție.
12. Garanția este o declarație voluntară a Garantului și domeniul său de aplicare este specificat în acest document. Cumpărătorul care are dreptul la garanție poate solicita înlocuirea elementelor reclamate cu elemente noi, fără defecte. Aceasta înseamnă că, în timpul perioadei de garanție, singura obligație a Garantului, în cazul în care reclamația este acceptată, este livrarea gratuită a elementelor fără defecte la punctul de cumpărare sau la un alt punct indicat de acesta.
13. Acordarea unei garanții exclude răspunderea vânzătorului din garanția pentru defecte. Garanția pentru bunurile de consum vândute nu exclude, nu limitează sau suspendă drepturile consumatorului în sensul articolului 22 alineatul (1) din Codul civil.
14. Informațiile conținute pe site-ul Web al Garantului se pot schimba, ceea ce nu dă naștere obligației de informare a Cumpărătorului despre acest fapt. Informațiile disponibile pe site-ul Web al Garantului la data achiziționării Produsului sunt obligatorii și valabile pe toată perioada de garanție.

D. NOTIFICAREA ȘI SOLUȚIONAREA RECLAMAȚIILOR

15. Condiția de soluționare a reclamației este de a notifica defectele observate la locul achiziționării sistemului sau direct la Garant pe adresa de e-mail serwis@kropssystem.pl în termen de 14 zile lucrătoare de la data observării acestora.
16. Notificarea trebuie să conțină: o copie a documentului de achiziție, o descriere a defectului observat, inclusiv data și adresa locației de montare a sistemului de jgheaburi, o imagine ilustrând tipul de defect. Dacă documentele menționate nu sunt atașate la reclamație, reclamația nu va fi recunoscută.
17. Garantul va soluționa reclamația în termen de 21 de zile de la data depunerii acesteia. Data notificării este data primirii acesteia.
18. Reclamantul este obligat să permită reprezentantului Garantului să inspecteze sistemul la locul instalării acestuia.