



Водосточная система **KROP PVC** Автоматическая гарантия

Blachotrapez Sp. z o.o.
ul. Kilińskiego 49a,
34-700 Rabka-Zdrój
ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ
ПРЕДПРИЯТИЕ:
Polanka 323,
32-400 Myślenice,
Польша

А. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Компания Blachotrapez sp.z o.o. с головным офисом по адресу: Rabka Zdrój 34-700, ul. Kilińskiego 49a, именуемая в дальнейшем «Гарант», предоставляет гарантию на механическую прочность водосточной системы KROP PVC.
2. Гарантия на механическую прочность предоставляется на срок 20 лет.
3. Ответственность по гарантии распространяется только на дефекты, возникшие в результате причин, обусловленных состоянием предмета продажи.

В. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

4. Гарантия действительна в случае ее предоставления вместе с документом, подтверждающим покупку (счет-фактура), а ее срок действия отсчитывается с даты покупки.
5. Гарантия распространяется только на водосточные системы, установленные на территории Европейского союза и на территории стран со схожими климатическими условиями.
6. Объем гарантии описан в пунктах 1-3, и не распространяется на дефекты или повреждения системы, возникшие после выдачи Продукта, в частности, возникшие в результате:

- использования не по назначению;
- ненадлежащего хранения и транспортировки; Инструкцию по хранению и транспортировке можно найти на сайте www.kropssystem.eu;
- монтажа, не соответствующего Инструкции по монтажу; Инструкцию по монтажу можно найти на сайте www.kropssystem.eu;
- воздействия факторов окружающей среды, вызывающих изменения цвета изделий;
- механических повреждений, вызванных третьими лицами и возникших в результате форс-мажорных обстоятельств или случайных событий;
- использование элементов системы других производителей;
- отсутствия систематической очистки (отсутствия удаления осадка и загрязнений, препятствующих свободному прохождению воды) и технического обслуживания системы, т. е. по мере необходимости, но не реже одного раза в год.

7. Гарантия не распространяется на металлические элементы.
8. Гарант оставляет за собой право на модификацию Продукта, изменения его цветовой палитры и прекращение производства элемента.
9. Гарант сообщает, что в случае замены дефектного Продукта на новый он может отличаться по цвету или степени глянца от Продуктов, возвращаемых по гарантии, и от остальных установленных ранее элементов водосточной системы. Гарант оставляет за собой право не нести ответственности в связи с такими отличиями.
10. После выдачи Продукта Гарант не несет ответственности за некомплектность или повреждения.

С. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

11. Уполномоченным использовать гарантию является субъект, имеющий гарантийный документ и документ, подтверждающий покупку.
12. Гарантия является добровольным заявлением Гаранта, и ее объем четко определен в данном документе. Покупатель, имеющий право по гарантии, может потребовать исключительно замены возвращаемых по гарантии элементов на новые, свободные от дефектов. Это означает, что в течение гарантийного периода единственным обязательством Гаранта в случае признания претензии является бесплатная доставка элементов, свободных от дефектов, в точку продажи или в другое указанное им место.
13. Предоставление гарантии исключает ответственность продавца по залогу за дефекты. Гарантия на проданный потребительский товар не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права потребителя в понимании ст. 22 (1) Гражданского кодекса.
14. Информация, содержащаяся на веб-сайте Гаранта, может быть изменена, что не влечет за собой обязательства информировать Покупателя о каждом таком изменении. Информация, доступная на веб-сайте Гаранта на дату покупки Продукта, обязательна и действительна в течение всего гарантийного периода.

Д. ЗАЯВЛЕНИЕ И РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИИ

15. Условием рассмотрения претензии является заявление о выявленных дефектах по месту покупки системы или напрямую Гаранту по электронной почте serwis@kropssystem.pl в течение 14 рабочих дней со дня их выявления.
16. Заявление должно содержать: копию документа, подтверждающего покупку, описание выявленного дефекта с указанием даты и адреса места установки водосточной системы, фотографию, иллюстрирующую тип дефекта. В случае непредоставления указанных документов вместе с претензией претензия рассмотрена не будет.
17. Гарант рассмотрит претензию в течение 21 дня от даты ее подачи. Датой подачи претензии является дата ее получения.
18. Заявитель обязан обеспечить представителю Гаранта возможность осмотра системы в месте ее установки.