Odkvapový systém **KROP PVC** Automatická záruka

Blachotrapez Sp. z o.o.
ul. Kilińskiego 49a,
34-700 Rabka-Zdrój
VÝROBNÝ ZÁVOD
Polanka 323,
32-400 Myślenice,
Poľsko

A. VŠEOBECNÉ PODMIENKY

1. Blachotrapez sp.z o.o. so sídlom v Rabke-Zdrój 34-700 pri ul. Kilińskiego 49a, ďalej len ručiteľ, udeľuje záruku na mechanickú trvanlivosť odkvapového systému KROP PVC.
2. V rozsahu trvanlivosti je záruka poskytovaná na dobu 20 rokov.
3. Zodpovednosť podľa záruky sa vzťahuje len na chyby, ktoré vyplývajú z príčin súvisiacich s predmetom predaja.

B. PODMIENKY ZÁRUKY

4. Záruka je platná, ak je poskytnutá spolu s nákupným dokladom (faktúrou) a je platná od dátumu kúpy.
5. Záruka sa vzťahuje len na odkvapové systémy inštalované na území Európskej únie a na území krajín s podobnými klimatickými podmienkami.
6. Záruka sa poskytuje len v rozsahu uvedenom v bodoch 1-3 a nevzťahuje sa na vady alebo poškodenia systému vzniknuté po prevzatí produktu, najmä vzniknutých v dôsledku:

- použitia v rozpore s určením,
- nesprávneho skladovania a prepravy; návod na skladovanie a prepravu je uvedený na webovej stránke: www.kropsystem.eu;
- montáže v rozpore s návodom na montáž; Návod na montáž sa nachádza na webovej stránke: www.kropsystem.eu;
- účinkovania environmentálnych faktorov spôsobujúcich zmenu farby výrobkov;
- mechanického poškodenia spôsobeného tretími osobami a spôsobeného vyššou mocou alebo náhodnými udalosťami;
- používania systémových komponentov iných výrobcov;
- nedostatočne pravidelného čistenia (neodstraňovania sedimentov a kontaminácií znemožňujúcich slobodný prietok vody) ako aj údržby systému, tj. podľa potrieb, avšak nie menej ako jedenkrát ročne.

7. Záruka sa nevzťahuje na kovové komponenty.
8. Ručiteľ si vyhradzuje právo na zmenu produktu, zmenu jeho farebnej palety a zastavenie výroby komponentu.
9. Ručiteľ informuje, že v prípade výmeny chybného produktu na nový, môže sa on líšiť odtieňom farby alebo leskom od inzerovaných produktov a od iných, predtým nainštalovaných komponentov odkvapového systému. Ručiteľ si vyhradzuje právo, že v súvislosti s vyššie uvedeným, nie je za to zodpovedný.
10. Po prevzatí produktu ručiteľ nie je zodpovedný za nedostatky alebo poškodenia.

C. PRÁVA A ZÁVÄZKY

11. Na použitie záruky je oprávnený subjekt, ktorý je držiteľom záručného dokumentu a nákupného dokladu.
12. Záruka je dobrovoľným vyhlásením ručiteľa a jej rozsah je uvedený v tomto dokumente. Kupujúci oprávnený na základe záruky môže požadovať iba výmenu inzerovaných komponentov ktoré za nové komponenty, bez vád. To znamená, že počas záručnej doby je jedinou povinnosťou ručiteľa, ak je reklamácia prijatá, je bezplatná dodávka komponentov bez vád na miesta kúpy alebo na iné, ním označené, miesto.
13. Poskytnutie záruky vylučuje zodpovednosť predávajúceho v rámci zákonnej záruky za vady. Záruka na predaný spotrebný tovar nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva spotrebiteľa v zmysle čl. 22 (1) Občianskeho zákonníka.
14. Informácie obsiahnuté na webovej stránke ručiteľa sa môžu zmeniť, čo nevytvára povinnosť zakaždým informovať o tejto skutočnosti kupujúceho. Informácie sprístupnené na webovej stránke ručiteľa v deň kúpy produktu sú záväzné a platné po celú dobu trvania záruky.

D. PODÁVANIE A PRESKÚMAVANIE REKLAMÁCIÍ

15. Podmienkou pre preskúmanie reklamácie je nahlásenie zistených vád v mieste kúpy systému alebo priamo U ručiteľa na e-mailovú adresu: serwis@kropsystem.pl v priebehu 14 pracovných dní od dátumu ich zistenia.
16. Žiadosť musí obsahovať: kópiu nákupného dokladu, opis zistenej vady vrátane dátumu a adresy miesta montáže odkvapového systému, obrázok znázorňujúci typ vady. V prípade ak k reklamácii nebudú pripojené vyššie uvedené dokumenty, reklamácia nebude preskúmaná.
17. Ručiteľ preskúma reklamáciu v priebehu 2 dní odo dňa jej podania. Dátumom podania je dátum doručenia.
18. Osoba podávajúca reklamáciu je povinná umožniť zástupcu Ručiteľa uskutočnenie prehliadky systému na mieste jeho montáže.