KROP STAL

Odkvapový systém **KROP STAL** Automatická záruka

Blachotrapez Sp. z o.o.
ul. Kilińskiego 49a,
34-700 Rabka-Zdrój
VÝROBNÝ ZÁVOD
Polanka 323,
32-400 Myślenice,
Poľsko

A. VŠEOBECNÉ PODMIENKY

1. Spoločnosť Blachotrapez sp. z o.o. so sídlom v Rabka Zdrój 34-700 na ul. Kilińskiego 49a ďalej len Ručiteľ poskytuje záruku za perforáciu v dôsledku korózie a stabilitu farby odkvapového systému KROP STAL.
2. Záruka sa poskytuje na dobu:
- 40 rokov za perforáciu v dôsledku korózie a 15 rokov za stabilitu farby v prípade montáže vonku z budovy v prostredí s triedou korozívnosti C1-C3
- 15 rokov za perforáciu v dôsledku korózie a 15 rokov za stabilitu farby v prípade montáže vonku z budovy v prostredí s triedou korozívnosti C4.
Kategórie koróznej agresivity boli prijaté v súlade s ustanoveniami normy EN ISO 12944-2.
3. Zodpovednosť podľa záruky sa vzťahuje len na chyby, ktoré vyplývajú z príčin súvisiacich s predmetom predaja.

B. PODMIENKY ZÁRUKY

4. Záruka je platná, ak je poskytnutá spolu s nákupným dokladom (faktúrou) a je platná od dátumu kúpy.
5. Záruka sa vzťahuje len na odkvapové systémy inštalované na území Európskej únie a na území krajín s podobnými klimatickými podmienkami.
6. Záruka sa poskytuje len v rozsahu uvedenom v bodoch 1-3 a nevzťahuje sa na vady alebo poškodenia systému vzniknuté po prevzatí produktu, najmä vzniknutých v dôsledku:

- použitia v rozpore s určením,
- nesprávneho skladovania a prepravy; návod na skladovanie a prepravu je uvedený na webovej stránke: www.kropsystem.eu;
- montáže v rozpore s návodom na montáž; Návod na montáž sa nachádza na webovej stránke: www.kropsystem.eu;
- účinkovania agresívnych a korozívnych faktorov, ako sú: vzduch s vysokou slanosťou alebo vysoký stupeň priemyselného alebo priemyselného znečistenia, kontaktu s korozívnymi chemikáliami, popolom, žiariacimi fragmentami (iskry) spaľovaných / tavených látok, kontaktu s cementom, cementovým prachom, korodovanými kovovými prvkami, meďou alebo kvapalinami, ktoré boli predtým v kontakte s týmito prvkami a látkami;
- mechanického poškodenia spôsobeného tretími osobami a spôsobeného vyššou mocou alebo náhodnými udalosťami;
- používania systémových komponentov iných výrobcov;
- nedostatočne pravidelného čistenia (neodstraňovania sedimentov a kontaminácií znemožňujúcich slobodný prietok vody) ako aj údržby systému, tj. podľa potrieb, avšak nie menej ako jedenkrát ročne.

7. Záruka sa nevzťahuje na detaily lakované práškovo alebo namokro.
8. Záruka sa nevzťahuje na systémové komponenty, ktoré boli lakované Kupujúcim.
9. Ručiteľ si vyhradzuje právo na zmenu produktu, zmenu jeho farebnej palety a zastavenie výroby komponentu.
10. Ručiteľ informuje, že v prípade výmeny chybného produktu na nový, môže sa on líšiť odtieňom farby alebo leskom od inzerovaných produktov a od iných, predtým nainštalovaných komponentov odkvapového systému. Ručiteľ si vyhradzuje právo, že v súvislosti s vyššie uvedeným, nie je za to zodpovedný.
11. Po prevzatí produktu ručiteľ nie je zodpovedný za nedostatky alebo poškodenia.

C. PRÁVA A ZÁVÄZKY

12. Na použitie záruky je oprávnený subjekt, ktorý je držiteľom záručného dokumentu a nákupného dokladu.
13. Záruka je dobrovoľným vyhlásením ručiteľa a jej rozsah je uvedený v tomto dokumente. Kupujúci oprávnený na základe záruky môže požadovať iba výmenu inzerovaných komponentov ktoré za nové komponenty, bez vád. To znamená, že počas záručnej doby je jedinou povinnosťou ručiteľa, ak je reklamácia prijatá, je bezplatná dodávka komponentov bez vád na miesta kúpy alebo na iné, ním označené, miesto.
14. Poskytnutie záruky vylučuje zodpovednosť predávajúceho v rámci zákonnej záruky za vady. Záruka na predaný spotrebný tovar nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva spotrebiteľa v zmysle čl. 22 (1) Občianskeho zákonníka.
15. Informácie obsiahnuté na webovej stránke ručiteľa sa môžu zmeniť, čo nevytvára povinnosť zakaždým informovať o tejto skutočnosti kupujúceho. Informácie sprístupnené na webovej stránke ručiteľa v deň kúpy produktu sú záväzné a platné po celú dobu trvania záruky.

D. PODÁVANIE A PRESKÚMAVANIE REKLAMÁCIÍ

16. Podmienkou pre preskúmanie reklamácie je nahlásenie zistených vád v mieste kúpy systému alebo priamo u Ručiteľa na e-mailovú adresu: serwis@kropsystem.pl v priebehu 14 pracovných dní od dátumu ich zistenia.
17. Žiadosť musí obsahovať: kópiu nákupného dokladu, opis zistenej vady vrátane dátumu a adresy miesta montáže odkvapového systému, obrázok znázorňujúci typ vady. V prípade ak k reklamácii nebudú pripojené vyššie uvedené dokumenty, reklamácia nebude preskúmaná.
18. Ručiteľ preskúma reklamáciu v priebehu 2 dní odo dňa jej podania. Dátumom podania je dátum doručenia.
19. Osoba podávajúca reklamáciu je povinná umožniť zástupcu Ručiteľa uskutočnenie prehliadky systému na mieste jeho montáže.